Obchodné podmienky internetového obchodu clippershop.sk
Účinné pre objednávky od 19. októbra 2026.

1. Predávajúci a kontakty

Prevádzkovateľom internetového obchodu www.clippershop.sk a predávajúcim je:

- **STEAMtech s. r. o.**
- Sídlo a adresa na doručovanie: Sedlárska 6, 811 01 Bratislava, Slovenská republika
- IČO: 46 605 606; DIČ: 2023483704; IČ DPH: SK2023483704
- Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 80855/B
- E-mail pre objednávky, reklamácie a odstúpenie: office@steamtech.sk
- Telefón: +421 915 744 309
- Grafické podklady k vlastnej potlači: info@steamtech.sk

2. Rozsah podmienok

Tieto podmienky upravujú nákup tovaru cez clippershop.sk vrátane zapaľovačov s vlastnou potlačou. Sú súčasťou kúpnej zmluvy. Individuálne dohodnuté podmienky majú prednosť, nesmú však obmedziť zákonné práva spotrebiteľa.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri nákupe nekoná v rámci svojho podnikania alebo povolania. Osobitné spotrebiteľské práva, najmä odstúpenie bez dôvodu, sa nevzťahujú na nákup v rámci podnikania. Pri podnikateľskom nákupe sa vzťah riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a dohodou strán.

Na spotrebiteľské nákupy sa vzťahuje najmä zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v účinnom znení. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

3. Tovar, ceny a objednávka

Hlavné vlastnosti, obsah balenia, dostupnosť a cena sú uvedené pri konkrétnom produkte. Ceny pre spotrebiteľov zahŕňajú DPH. Prípadné náklady na dopravu a platbu sa zobrazia pred odoslaním objednávky; konečnú sumu vidíte v jej rekapitulácii. Pri baleniach vlastnej potlače znamená množstvo 1 jedno celé balenie uvedeného počtu zapaľovačov.

Nakupovať môžete s registráciou aj bez nej. Pred odoslaním objednávky môžete skontrolovať a opraviť jej obsah, počet balení, kontaktné údaje, dopravu a platbu. Odoslaním objednávky záverečným tlačidlom vyjadrujúcim povinnosť platby predkladáte návrh na uzavretie kúpnej zmluvy.

Automatický e-mail o prijatí objednávky potvrdzuje jej doručenie do systému; sám osebe nie je prijatím návrhu na uzavretie zmluvy. Zmluva vzniká potvrdením prijatia objednávky predávajúcim. Ak tovar alebo požadovanú potlač nemožno dodať za objednaných podmienok, kontaktujeme vás. Náhradný tovar, zmenenú cenu ani iný termín vám nevnútime bez dohody. Ak k uzavretiu zmluvy nedôjde, prijatú platbu bez zbytočného odkladu vrátime.

Pred prijatím objednávky ju môžete zrušiť e-mailom alebo telefonicky. Po uzavretí zmluvy zostávajú zachované zákonné práva na odstúpenie a práva zo zodpovednosti za vady. Zjavne chybnú cenu s vami preveríme; jej oprava vyžaduje váš súhlas s novou ponukou.

Potvrdenie uzavretej zmluvy a zákonom vyžadované informácie vám poskytneme na trvanlivom médiu, spravidla e-mailom, najneskôr pri dodaní tovaru. Zmluvu a znenie podmienok archivujeme elektronicky. O kópiu dokumentov k svojej objednávke nás môžete požiadať. Za bežnú e-mailovú alebo telefonickú komunikáciu neúčtujeme osobitný poplatok.

4. Platba a doručenie

Dostupné spôsoby platby, dopravcovia, krajiny doručenia a prípadné poplatky sa zobrazujú v košíku podľa objednaného tovaru a miesta doručenia. Prehľad je na stránke Doprava a platba. Platbu vykonajte spôsobom a podľa pokynov uvedených v objednávke. Doklad o nákupe vám poskytneme v elektronickej alebo listinnej podobe.

Tovar dodáme v dohodnutej lehote. Ak sa so spotrebiteľom nedohodneme inak, dodáme ho bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy. Pri vlastnej potlači zohľadňuje dohodnutý termín kontrolu kompletných podkladov a výrobu; konkrétny údaj pri produkte a následná dohoda majú prednosť pred všeobecným údajom o skladovej dostupnosti. Ak nastane problém s termínom, oznámime ho bez zbytočného odkladu. Zákonné práva kupujúceho pri omeškaní tým nie sú dotknuté.

Spotrebiteľ nadobúda vlastníctvo a nebezpečenstvo náhodného poškodenia alebo straty pri dodaní podľa § 613 a § 614 Občianskeho zákonníka. Pri doprave ponúknutej predávajúcim ide spravidla o prevzatie spotrebiteľom alebo ním určenou osobou. Ak si spotrebiteľ sám poverí iného dopravcu mimo našej ponuky, platí zákonná výnimka pri odovzdaní tomuto dopravcovi.

Odporúčame skontrolovať obal a prípadné poškodenie zdokumentovať a oznámiť nám. Nepodpísanie škodového zápisu ani neoznámenie vady dopravcovi vás nezbavuje zákonných práv voči predávajúcemu.

5. Vlastná potlač a personalizované výrobky

Pri potlači sa rozsah, počet kusov, farba a cena riadia zvoleným produktom a potvrdenou objednávkou. Zapaľovače potláčame na jednej prednej strane; plocha je 13 mm na šírku × 45 mm na výšku. Pri variante s vlastným textom vyberáte farbu a písmo a zadávate text priamo na stránke produktu. Pri balíkoch postupujte podľa návodu pri produkte a grafiku pošlite na info@steamtech.sk s číslom objednávky.

Pred odoslaním skontrolujte text, pravopis, zvolenú farbu, písmo a grafické podklady. Kvalitu podkladov preveríme a prípadné potrebné úpravy a termín s vami dohodneme. Zmenu zadania po odovzdaní podkladov riešte čo najskôr; jej uskutočniteľnosť a prípadná cena závisia od stavu výroby a vyžadujú dohodu. Žiadny nový poplatok nevzniká automaticky.

Zaslaním loga alebo grafiky potvrdzujete, že ich môžete použiť na objednanú potlač a že ich použitím neporušujete práva tretích osôb. Podklady používame na vybavenie objednávky; ich zaslanie nie je súhlasom s publikovaním vo verejnom portfóliu alebo reklamou. Nezákonné, nenávistné, rasistické, urážlivé alebo vulgárne zadanie môžeme odmietnuť.

Na tovar vyrobený podľa vašich špecifikácií alebo na mieru, napríklad s vaším vlastným textom, logom či obrázkom, sa nevzťahuje 14-dňové odstúpenie bez dôvodu podľa § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. Bežný skladový výrobok s hotovým motívom sa nestáva výrobkom na mieru len tým, že si ho vyberiete z ponuky. **Výnimka neobmedzuje právo reklamovať vadný výrobok ani potlač nezodpovedajúcu dohodnutému zadaniu.**

6. Odstúpenie spotrebiteľa bez uvedenia dôvodu

Pri bežnom tovare objednanom na diaľku môžete bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia. Pri oddelenom dodaní tovarov z jednej objednávky plynie lehota od prevzatia posledného tovaru; pri dodaní viacerých dielov od posledného dielu. Odstúpiť môžete aj pred dodaním. Pri zákonných výnimkách, najmä personalizovanej potlači podľa bodu 5, toto právo nevzniká.

Stačí nám v lehote odoslať jednoznačné oznámenie e-mailom na office@steamtech.sk alebo listom na STEAMtech s. r. o., Sedlárska 6, 811 01 Bratislava. Môžete použiť vzorový formulár nižšie; jeho použitie nie je povinné. Samotné neprevzatie zásielky bez oznámenia nie je odstúpením.

Odstúpiť od zmluvy online tu: objednávku vyhľadajte pomocou jej čísla a e-mailu a v detaile použite funkciu odstúpenia. Online podanie následne potvrďte. Potvrdenie prijatia oznámenia s jeho obsahom, dátumom a časom dostanete na trvanlivom médiu. Tým zostáva zachovaná možnosť odstúpiť aj e-mailom alebo listom.

Tovar zašlite späť alebo odovzdajte na uvedenej adrese najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Lehota je zachovaná odoslaním v jej posledný deň. Pri bežnom odstúpení znášate priame náklady na vrátenie. Tovar neposielajte na dobierku. Zabaľte ho primerane jeho povahe; pri zapaľovačoch a plynových náplniach rešpektujte prepravné pravidlá zvoleného dopravcu. Ak si spôsobom vrátenia nie ste istí, kontaktujte nás; predchádzajúci kontakt však nie je podmienkou platnosti odstúpenia.

Platby v rozsahu odstúpenia vrátane príslušných nákladov na pôvodné dodanie vrátime do 14 dní od doručenia oznámenia. Pri voľbe drahšej dopravy sa vracia len náklad najlacnejšieho bežného spôsobu dodania z našej ponuky. S vrátením môžeme počkať do doručenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr, ak sme neponúkli jeho vyzdvihnutie. Peniaze vrátime rovnakým spôsobom, prípadne iným dohodnutým spôsobom bez poplatku pre vás.

Za zníženie hodnoty zodpovedáte len v rozsahu zaobchádzania nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, pri splnení našej informačnej povinnosti. Pôvodný obal ani úplná nepoužitosť nie sú samostatnou podmienkou odstúpenia. Pohľadávku za zníženie hodnoty jednostranne nezapočítame proti vrátenej platbe. Ak by sme neposkytli zákonné poučenie, uplatní sa predĺženie lehoty podľa § 20 zákona č. 108/2024 Z. z.

7. Zodpovednosť za vady a reklamácie

Spotrebiteľovi zodpovedáme za vady, ktoré má tovar pri dodaní a ktoré sa prejavia do dvoch rokov od dodania. Ak sa vada prejaví v tejto dobe, predpokladá sa, že existovala už pri dodaní, pokiaľ sa nepreukáže opak alebo je taký predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady. Po prvej oprave sa doba zodpovednosti za vady predĺži o 12 mesiacov, iba raz, podľa § 619 ods. 4 Občianskeho zákonníka.

Vadu vytknite do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr v zákonnej dobe zodpovednosti. Môžete ju oznámiť na office@steamtech.sk, listom na naše sídlo alebo v ktorejkoľvek našej prevádzkarni, kde je prijatie reklamácie možné. Uveďte kontakt, označenie tovaru, opis vady, kedy sa prejavila a požadovaný spôsob nápravy. Číslo objednávky, doklad o nákupe a fotografie pomôžu s vybavením; nákup možno preukázať aj inak a originálny obal ani náš formulár nie sú podmienkou prijatia reklamácie.

Bezodkladne vydáme písomné potvrdenie o vytknutí vady a oznámime lehotu na jej odstránenie. Tá nesmie presiahnuť 30 dní od vytknutia vady, pokiaľ dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý nemôžeme ovplyvniť. Dôkazné bremeno o takom dôvode znášame my. Pri odmietnutí zodpovednosti vám písomne oznámime dôvody.

Primárne si môžete vybrať opravu alebo výmenu. Voľba je obmedzená, ak zvolený spôsob nie je možný alebo by oproti druhému spôsobil neprimerané náklady. Pred odstránením vady vás poučíme o tejto voľbe a o predĺžení doby zodpovednosti pri oprave. Nápravu vykonáme bezplatne, na naše náklady a bez závažných ťažkostí pre vás; znášame aj náklady prevzatia a spätného dodania pri oprave alebo výmene.

Primeranú zľavu alebo odstúpenie pre vadu môžete požadovať za podmienok § 624 Občianskeho zákonníka, najmä ak vadu neodstránime riadne, odmietneme nápravu, rovnaká vada pretrváva napriek oprave či výmene alebo je dostatočne závažná. Odstúpenie nie je možné pri zanedbateľnej vade alebo ak ste sa spolupodieľali na jej vzniku; príslušné dôkazné bremeno nesie predávajúci. Nevyžadujeme automaticky tri opravy alebo určitý počet rôznych vád.

Za bežné opotrebovanie, bežné spotrebovanie plynu alebo kamienka ani poškodenie spôsobené nesprávnym použitím nezodpovedáme; tým sa nevylučuje reklamácia výrobnej vady týchto súčastí. Pri oprávnenej reklamácii máte právo na náhradu účelne vynaložených nákladov podľa zákona. Osobitná dobrovoľná záruka, ak je výslovne poskytnutá, zákonné práva neobmedzuje. Tieto pravidlá platia aj pri vlastnej potlači.

8. Zákaznícky účet a osobné údaje

V účte uvádzajte správne a aktuálne údaje a chráňte svoje prihlasovacie údaje. Účet môže byť dočasne nedostupný pre údržbu; tým sa neobmedzujú vaše práva zo zmluvy ani možnosť kontaktovať nás. Prípadné zrušenie účtu neruší už vzniknuté nároky.

Osobné údaje spracúvame podľa GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z. a ďalších príslušných predpisov. Podrobnosti o účeloch, právnych základoch, príjemcoch, uchovávaní a právach nájdete v podmienkach ochrany osobných údajov. Súhlas s obchodnými podmienkami nie je automaticky súhlasom s marketingom.

9. Podnety a alternatívne riešenie sporov

S otázkou, sťažnosťou alebo žiadosťou o nápravu sa obráťte na office@steamtech.sk. Ak na žiadosť o nápravu odpovieme zamietavo alebo neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

Príslušným subjektom pre bežné spotrebiteľské spory z nákupu tovaru je **Slovenská obchodná inšpekcia**, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27; e-mail ars@soi.sk. Postup a formulár nájdete na stránke SOI o alternatívnom riešení sporov. Možnosť obrátiť sa na súd zostáva zachovaná. Dohľad nad ochranou spotrebiteľa vykonáva v zákonnom rozsahu SOI; podnet na dohľad je odlišný od návrhu na riešenie individuálneho sporu.

10. Záverečné ustanovenia

Vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Pri cezhraničnom spotrebiteľskom nákupe táto voľba neodníma ochranu poskytovanú záväznými predpismi, ktoré by sa inak použili. Žiadne ustanovenie sa nevykladá ako vzdanie sa zákonných práv spotrebiteľa.

Nie sme viazaní osobitným kódexom správania. Práva k použitým ochranným známkam, fotografiám a ďalšiemu obsahu patria príslušným nositeľom práv; používanie e-shopu neoprávňuje na ich ďalšie komerčné využitie.

Na objednávku sa použije znenie účinné pri jej odoslaní. Neskoršia zmena podmienok nemení už uzavretú zmluvu bez dohody a zákonného dôvodu. Tieto podmienky sú účinné od 19. októbra 2026.

Príloha: vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a odošlite len vtedy, ak chcete odstúpiť. Formulár môžete skopírovať do e-mailu alebo vytlačiť.

Adresát: STEAMtech s. r. o., Sedlárska 6, 811 01 Bratislava, office@steamtech.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od zmluvy o kúpe tohto tovaru:

- Označenie tovaru: .....
- Číslo objednávky (ak je k dispozícii): .....
- Dátum objednania/dátum prevzatia: .....
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov: .....
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov: .....
- Dátum: .....
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (len pri listinnom podaní): .....

Nehodiace sa prečiarknite. Číslo účtu sa uvádza len pri dohode na vrátení iným spôsobom; jeho uvedenie nie je podmienkou odstúpenia.